UBND TỈNH KHÁNH HÒA **BAN CHỈ ĐẠO CCHC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1004/QĐ-BCĐCCHC	*Khánh Hòa, ngày 05 tháng 5 năm 2023*

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 13/QĐ-BCĐCCHC ngày 08/3/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 23/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa và Tổ Thư ký Ban Chỉ đạo;

Căn cứ Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Tờ trình số 1154/TTr-SNV ngày 20/4/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh và Tổ Thư ký của Ban Chỉ đạo, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, cơ quan ngành dọc của trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã,

thành phố, và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3 (VBĐT);
- Bộ Nội vụ - BCĐ CCHC của Chính phủ (VBĐT);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (VBĐT);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh (VBĐT);
- Cơ quan tham mưu của Tỉnh ủy (VBĐT);
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương (VBĐT);
- Cổng TTĐT tỉnh, Cổng TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lưu: VT, SNV, DL, HL. 55

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Tấn Tuân

KẾ HOẠCH

Hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1004/QĐ-BCĐCCHC ngày 05/4/2023 của Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Xác định cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) là động lực phát triển, xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; thực hiện nhất quán nguyên tắc lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chủ yếu đánh giá chất lượng và hiệu quả thực hiện công tác CCHC.

- Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành CCHC của thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Khánh Hòa (viết tắt là Ban Chỉ đạo), tạo đột phá trong CCHC năm 2023 và các năm tiếp theo. Tăng cường trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, toàn diện, chất lượng, hiệu quả Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023. Gắn kết quả CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương với việc xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, góp phần bảo đảm thực hiện có chất lượng những nhiệm vụ tại Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ.

- Các Chỉ số CCHC (PAR-INDEX), Hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT-INDEX), Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh được cải thiện và duy trì ổn định trong nhóm 25 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước trong giai đoạn 2022-2030.

2. Yêu cầu

- Thành viên Ban Chỉ đạo giúp Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC.

- Triển khai có kết quả các nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC năm 2023, cụ thể là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC), đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; nâng

cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập;…

- Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Thành viên Ban Chỉ đạo cần chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công; thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của trung ương và địa phương.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Thực hiện các nội dung CCHC trọng tâm, gồm: (1) Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; (2) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (3) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (4) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; (5) Hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

(Chi tiết tại Phụ lục ban hành kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo

- Đôn đốc các thành viên Ban Chỉ đạo, cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch này.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất Trưởng Ban Chỉ đạo những vấn đề phát sinh để xem xét, giải quyết.

- Giúp Trưởng Ban Chỉ đạo báo cáo, kiến nghị Tỉnh ủy, UBND tỉnh phương hướng, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và việc thực hiện chương trình, kế hoạch CCHC của tỉnh.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo các chủ trương, biện pháp nâng cao Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PCI, PAPI, ICT-INDEX, DTI.

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Phối hợp với Sở Tài chính để lập và phân bổ kinh phí hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo.

2. Các thành viên Ban Chỉ đạo

- Chủ động chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, của cơ quan, đơn vị mình. Chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban Chỉ đạo về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

- Trên cơ sở Kế hoạch của Ban Chỉ đạo, cụ thể hóa thành các mục tiêu, nhiệm vụ để triển khai thực hiện đối với các nhiệm vụ được phân công.

- Nghiên cứu, đề xuất, kiến nghị các chủ trương, giải pháp, cơ chế, chính sách đẩy mạnh việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đối với các lĩnh vực thuộc chức năng quản lý của cơ quan, đơn vị mình.

- Phối hợp thực hiện kiểm tra CCHC năm 2023 theo kế hoạch của UBND tỉnh.

- Báo cáo định kỳ (quý, 6 tháng và năm) kết quả công tác CCHC theo lĩnh vực, nhiệm vụ được phân công.

- Chủ động đề xuất với Trưởng Ban Chỉ đạo và Sở Nội vụ về những nhiệm vụ trọng tâm CCHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị cần có sự phối hợp, đôn đốc từ Ban Chỉ đạo; tích cực đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành, đề xuất sáng kiến CCHC.

Trên đây là kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Khánh Hòa. Yêu cầu các thành viên Ban Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị, địa phương và các cá nhân, tổ chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Phụ lục

NỘI DUNG TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO CCHC TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023)

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Chủ trì, tham mưu thực hiện	Cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp
A	**CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**			
1	Xây dựng kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Đã hoàn thành	Sở Nội vụ, thành viên Ban Chỉ đạo	Cơ quan, đơn vị địa phương
2	Ban hành chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước	Đã hoàn thành	Sở Nội vụ, thành viên Ban Chỉ đạo	Cơ quan, đơn vị địa phương
3	Triển khai tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2022	Đã hoàn thành	Sở Nội vụ, thành viên Ban Chỉ đạo	Các cơ quan liên quan
4	Tổ chức hội nghị công bố Chỉ số hài lòng năm 2022	Quý II/2023	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
5	Tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập năm 2023	Từ quý II/2023	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
6	Tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương	Từ quý II/2023	Sở Nội vụ, thành viên Ban Chỉ đạo	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
7	Tổ chức cuộc thi "Mô hình, sáng kiến CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trẻ" lần 6 - năm 2023	Qúy III/2023	Sở Nội vụ, thành viên Ban Chỉ đạo	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
8	Họp Ban Chỉ đạo CCHC 06 tháng đầu năm để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC và xác định	Tháng 6/2023	Sở Nội vụ, thành viên Ban Chỉ đạo	Các cơ quan, đơn vị, địa phương

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Chủ trì, tham mưu thực hiện	Cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp
	phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới			
9	Tổ chức Đoàn công tác nghiên cứu, học tập kinh nghiệm CCHC	Quý III/2023	Sở Nội vụ, cơ quan thành viên Ban Chỉ đạo	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
10	Họp Ban Chỉ đạo CCHC để rà soát tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2023	Qúy IV/2023	Sở Nội vụ, cơ quan thành viên Ban Chỉ đạo	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
11	Xây dựng kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Tháng 12/2023	Sở Nội vụ, cơ quan thành viên Ban Chỉ đạo	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
12	Triển khai đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023	Tháng 12/2023-01/2024	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và các Sở: Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư
B	**TRIỂN KHAI TRÊN CÁC LĨNH VỰC, NỘI DUNG CCHC**			
I	**CẢI CÁCH THỂ CHẾ**			
1	Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý cho Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong trên các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng theo tinh thần Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội	Thường xuyên	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan, đơn vị, địa phương
2	Ban hành quy chế xác định trách nhiệm, phân công đầu mối chịu trách nhiệm chính về cải thiện môi trường đầu tư,	Năm 2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan, đơn vị, địa phương

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Chủ trì, tham mưu thực hiện	Cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp
	kinh doanh, cải thiện Chỉ số PCI của tỉnh			
3	Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND tỉnh với doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2023	Tháng 6/2023 và tháng 12/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
4	Tổ chức vận hành hiệu quả Cổng thông tin xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa	Thường xuyên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị, địa phương
II	**CẢI CÁCH TTHC**			
1	Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; tái cấu trúc thành phần hồ sơ, biểu mẫu và quy trình giải quyết	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh, Các Sở: Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông
2	Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Năm 2023	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
3	Rà soát, đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh, Các Sở: Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông
4	Triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Năm 2023	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
5	Cung cấp, quản lý dịch vụ công về trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến	Năm 2023	Sở Tài nguyên và Môi trường	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Chủ trì, tham mưu thực hiện	Cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp
				vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương
6	Đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa đi vào hoạt động	Tháng 6/2023	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
III	**CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY**			
1	Tiếp tục triển khai sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập	Năm 2023	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Nội vụ
2	Xây dựng Đề án tự chủ, quy chế tổ chức và hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập	Năm 2023	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
3	Trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết về phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh	Theo tiến độ triển khai của trung ương	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
IV	**CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ**			
1	Tổ chức thi tuyển công chức hành chính, thi nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức năm 2023	Năm 2023	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
2	Hoàn thiện, cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia	Theo hướng dẫn, tiến độ của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện
V	**CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG**			
1	Xây dựng, ban hành danh mục đơn vị sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước trên các lĩnh vực	Năm 2023	Cơ quan có đơn vị sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà	Sở Tài chính

Stt	Nhiệm vụ	Thời gian	Chủ trì, tham mưu thực hiện	Cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp
			nước	
2	Xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức phí, đơn giá dịch vụ sự nghiệp công để triển khai đặt hàng, đẩy mạnh tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập	Năm 2023	Cơ quan có đơn vị sự nghiệp công lập	Sở Tài chính
3	Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Năm 2023	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị, địa phương
VI	**XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ**			
1	Triển khai hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Năm 2023	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Thông tin và Truyền thông
2	Xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa	Năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
3	Triển khai giải pháp ký số chuyên dùng tập trung (HSM)	Năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị, địa phương